



La Gazette Club Groupes Amiral

LA GAZETTE DES MEILLEURS SPÉCIALISTES GROUPE

EDITO

Une page se tourne.

En effet, nous avons appris il y a quelques temps que le salon Top Résa ne se déroulerait plus à Deauville.

Ce rendez-vous de fin septembre au bord de la mer permettait à cette grande famille du tourisme de se donner l'impression d'être unie, conviviale et différente.

Je ne sais si Top Résa Paris sera une réussite, dans tous les cas, une page se tourne...



Matthieu DROUET
Directeur Commercial
Marketing & Communication de TMS CONTACT

BON A SAVOIR...

SOUSCRIPTIONS DES GROUPES : le choix des solutions pour souscrire en toute sérénité

Pour vos groupes, vous avez la possibilité de souscrire les contrats sur notre site Internet, par voucher papier ou par fax.

Petit rappel des avantages et contraintes de chacun de ces modes de souscription...

Les souscriptions sur www.tmscontact.com : des atouts majeurs pour des souscriptions faciles et fiables

Anticipation : Vous avez la possibilité de faire un devis valable pendant 15 jours. Au-delà de cette période, le devis disparaît automatiquement.

Autonomie :

- Vous pouvez vous-même effectuer vos modifications, sans passer par TMS CONTACT, que ce soit en mode manuel (souscription nom par nom), importation de fichier, échange de fichier copier/coller. Toutes les listes sont sauvegardées vous permettant un suivi efficace des modifications ;
- Le contrat est mis à disposition immédiatement, pour une remise directe au client.

Exclusivité Club Groupes Amiral : dès la réservation, vous pouvez souscrire le contrat sans les noms et les déclarer jusqu'à 30 jours du départ, quel que soit le barème de frais d'annulation.

Attention :

Une attention particulière est à porter dans le cas du copier/coller des listes :
veillez à la conformité du format à celui demandé par le site.

Les souscriptions par Voucher papier

Avantage : Mise à disposition immédiate du N° de contrat

Les contraintes du voucher :

- Absence d'autonomie de gestion du contrat et des listes donc une mise en relation importante avec les services de TMS CONTACT ;
- Transmission (fax /courrier) du contrat et des listes à TMS CONTACT peu fiable.

Les souscriptions par fax

Avantage : TMS CONTACT souscrit pour vous

Les contraintes de la souscription par fax :

une mise en relation importante avec les services de TMS CONTACT due à :

- L'illisibilité du support.
- L'absence d'autonomie de gestion du contrat et des listes.
- La transmission (fax /courrier) du contrat et des listes à TMS CONTACT peu fiable.

L'aménagement de l'agence Mauriac Voyages à Bordeaux

Située dans le centre de Bordeaux, l'agence Mauriac Voyages, qui occupe un ancien chai, est la première agence de voyages française construite selon une architecture Feng Shui.

Le Feng Shui est un art chinois ancestral qui consiste à harmoniser l'énergie d'un lieu pour favoriser le bien-être.

On retrouve ainsi dans l'agence plusieurs références à cette culture qui vise à améliorer la qualité de vie dans les locaux.

Sur 300 m², l'agence a été découpée en cinq zones qui correspondent aux cinq éléments de la terre : l'eau, le bois, le feu, le métal et la terre.

Les différents meubles et objets de décoration que l'on retrouve dans chacun des espaces caractérisent ces cinq éléments : une fontaine faisant couler son eau dans trois grandes jarres pour représenter l'Espace Eau, dédié au tourisme à la carte ; un arbre exotique importé (Ficus Ali) d'une hauteur de 3,50 m dans l'Espace Bois, réservé aux circuits culturels ; des bougies à même le sol pour l'Espace Feu, dans lequel on retrouve la salle de réunions et la cuisine ; un escalier en fer forgé pour donner à l'Espace Fer, réservé au back-office et la salle de conférences, tout son caractère ; et enfin des revêtements muraux à la chaux de couleur terre pour l'Espace Terre dédié aux services aux entreprises.

Tout est réuni pour faire de l'agence un endroit chic et raffiné, pour que derrière la façade bordeaux de l'agence commence déjà un beau voyage...



CÔTÉ AMÉRIQUES

Le spécialiste AMÉRIQUE DU NORD

Tour opérateur avec son propre bureau réceptif au CANADA

Circuit Ontario/Québec-Gaspésie
16 jours/14 nuits

Vois réguliers-hôtels 3* cat-pension complète -3 croisières Mille Îles, Maid of the Mist, baleines incluses..

1.450 € /pers
(base 45 € pax hors taxes)

GROUPES INCENTIVE

VOYAGES THÉMATIQUES

VOYAGES SUR MESURE



7 rue Thiers 27300 Bernay
coteameriques@wanadoo.fr
Tél : 02.32.43.79.42

VOS QUESTIONS NOS RÉPONSES

Question de Martine de Paris

Si le voyage est annulé par manque de participants, me rembourse-t-on la prime ?

Oui, la prime sera remboursée si vous déclarez l'annulation du voyage avant la date de départ et que vous êtes en possession d'un justificatif du voyageur mentionnant l'annulation du voyage par manque de participants.

Question de Sandrine de Lyon

Mon dossier est « en demande », quand dois-je souscrire le contrat ?

Le contrat doit être souscrit simultanément à l'inscription au voyage, en mentionnant « dossier en demande » dans la case commentaire lors de la souscription. Cette mention a un double avantage :

- un avantage client : pas d'oubli et le voyageur est assuré dès la réservation ;
- un avantage agence : pas d'oubli et le contrat est annulé si le dossier n'aboutit pas.